

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Trio Tails Bulgaria - Ein Unternehmen der MaSu OOD

1. Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen der Trio Tails Bulgaria (nachfolgend „Anbieter“ genannt) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“ genannt) über die Webseite www.trio-tails.eu oder außerhalb abgeschlossen werden.

1.2. Sie gelten insbesondere für den Kauf von Welpen sowie für die Buchung des PuppyHoliday-Pakets, einschließlich aller damit verbundenen Dienstleistungen.

1.3. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter hat diesen im Voraus schriftlich zugestimmt.

2. Vertragsabschluss

2.1. Die Angebote auf der Webseite sind unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst durch die schriftliche Bestätigung des Anbieters nach einer Buchungsanfrage oder Bestellung durch den Kunden zustande.

2.2. Der Kunde verpflichtet sich, bei der Buchung wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen. Der Anbieter behält sich das Recht vor, Buchungsanfragen abzulehnen, falls die angegebenen Informationen inkorrekt sind.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1. Alle angegebenen Preise sind in Euro und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Eventuelle Zusatzkosten (z. B. Lieferkosten) werden gesondert ausgewiesen.

3.2. Die Zahlungsmodalitäten werden dem Kunden im Bestellprozess aufgezeigt. Der gesamte Kaufpreis ist bei Vertragsabschluss fällig.

3.3. Akzeptierte Zahlungsmethoden sind Banküberweisung, Kreditkartenzahlung sowie PayPal. Der Anbieter behält sich das Recht vor, bestimmte Zahlungsmethoden auszuschließen.

4. Lieferung und Abholung

4.1. Die Lieferung des Welpen kann gegen eine Gebühr von 850,00 € erfolgen, es wird jedoch auch die Möglichkeit der kostenfreien Selbstabholung angeboten. Der genaue Liefertermin wird individuell vereinbart.

4.2. Bei der Lieferung erfolgt die Übergabe an die angegebene Adresse des Kunden. Der Kunde verpflichtet sich, zur vereinbarten Zeit am Lieferort zu sein.

4.3. Das Risiko geht auf den Kunden über, sobald der Welpen an ihn übergeben wird.

5. Rechte und Pflichten des Anbieters

5.1. Der Anbieter verpflichtet sich, alle angebotenen Tiere unter Berücksichtigung der tierschutzrechtlichen Bestimmungen zu züchten und zu betreuen.

5.2. Alle Welpen werden vor der Übergabe tierärztlich untersucht, geimpft und erhalten die erforderlichen Ausfuhrpapiere sowie einen EU-Heimtierausweis.

5.3. Der Anbieter gewährt eine Sorglos-Garantie und kümmert sich um alle notwendigen Formalitäten. Für die Einreise des Welpen in das Herkunftsland des Kunden ist dieser selbst verantwortlich.

6. Rücktrittsrecht und Stornierung

6.1. Kunden haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Tag, an dem der Kunde die Buchungsbestätigung vom Anbieter erhält.

6.2. Um von diesem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, muss der Kunde den Anbieter über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, schriftlich informieren.

6.3. Im Falle eines Rücktritts behält sich der Anbieter das Recht vor, Stornogebühren zu erheben: bis 30 Tage vor dem Lieferdatum 20 % des Gesamtpreises, bis 14 Tage 50 % und weniger als 7 Tage 100 % des Gesamtpreises.

7. Gewährleistung und Haftung

7.1. Der Anbieter gewährleistet, dass die verkauften Welpen gesund und frei von erkennbaren Mängeln sind. Der Kunde hat jedoch auch nach der Übergabe eine Verantwortung für die artgerechte Haltung des Tieres.

7.2. Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die aus unsachgemäßer Haltung oder Pflege des Welpen durch den Kunden entstehen.

7.3. Für Mängel, die nachweislich durch die Zuchtpraxis des Anbieters entstanden sind, haftet der Anbieter gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, jedoch nur bis zur Höhe des Kaufpreises des Welpen.

8. Datenschutz

8.1. Der Anbieter erhebt und verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

8.2. Die Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung und zur Kundenkommunikation genutzt und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist für die Erfüllung des Vertrages erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben.

8.3. Der Kunde hat das Recht, jederzeit Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten zu erhalten. Darüber hinaus kann der Kunde die Berichtigung, Löschung oder Sperrung seiner Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

9. Verhaltenspflichten des Kunden

9.1. Der Kunde verpflichtet sich, den Welpen artgerecht und gemäß den tierschutzrechtlichen Bestimmungen zu halten. Dazu gehört eine angemessene Ernährung, tierärztliche Versorgung und ausreichende Bewegung.

9.2. Der Kunde darf keinen Verkauf, keine Weitervermittlungen oder Zuchtversuche mit dem Welpen vornehmen, es sei denn, dies wurde ausdrücklich mit dem Anbieter schriftlich vereinbart.

9.3. Bei Verstößen gegen diese Verpflichtungen behält sich der Anbieter vor, Schadensersatzforderungen geltend zu machen.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

10.1. Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ist das für den Sitz des Anbieters zuständige Gericht zuständig, sofern der Kunde Kaufmann ist oder seinen Wohnsitz im Ausland hat.

10.2. Es gilt das Recht des Landes Bulgarien unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

11. Schlussbestimmungen

11.1. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Abänderung dieses Schriftformerfordernisses.

11.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

11.3. Diese AGB wurden in deutscher Sprache verfasst. Bei Übersetzungen in andere Sprachen ist die deutsche Fassung maßgeblich.

12. Informationen zum Beschwerdeverfahren

12.1. Die EU-Kommission stellt eine Online-Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter folgender URL abrufbar ist: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Der Anbieter ist

nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

13. Kundenservice

13.1. Bei Fragen, Beschwerden oder Reklamationen kann sich der Kunde jederzeit an den Kundenservice des Anbieters wenden:

- Telefon: +4915734404851
- E-Mail: info@trio-tails.eu